

社会性報告



**特集** お客様のために  
安全・省エネ運転技術普及への支援  
～来場者数累計5万人を突破したお客様テクニカルセンター～

日野自動車は「お客様のお役に立つ商品やサービスを提供しお客様の期待に応えます」というお客様へのCSRメッセージを基本理念に掲げています。車両の販売のみにとどまらないお客様への支援活動として省燃費運転講習会などを国内外の販売会社と協力して開催しており、このたび東京都羽村市にあるお客様テクニカルセンターの来場者が5万人を超えました。

「お客様テクニカルセンター」は、日野自動車が推進するトータルサポート強化の一環として、2005年6月に開設しました。同センターは、自動車メーカーが直接運営する常設のお客様向け講習施設としては日本で初めての施設です。「乗って、学んで、試して納得」をキーワードに、講習を通じたお客様のビジネス支援と、低炭素化社会の実現および交通事故低減に貢献することを目指しています。

環境や安全への意識の高まりを背景として同センターの来場者数は年々増加しています。お客様からのご要望によりお応えするため、2013年には試乗コースを2車線に拡張するとともに、研修室を増設。またインストラクター、講習用車両も2割増やして講習対応能力を4割増強するなど体制を整えています。

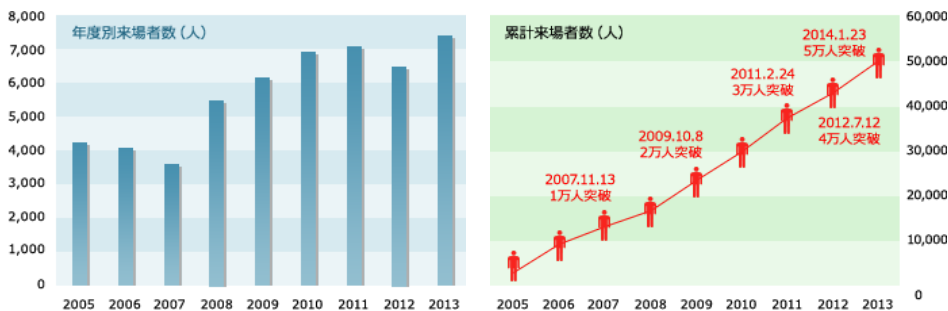
2014年1月23日には来場者数が累計5万21人となり、5万人を突破しました。

なお、海外販売会社においても2013年度は19の国/地域でエコドライブ講習会を実施し、およそ1万5千人のドライバーが受講しています。

日野自動車は国内外の販売会社とともに、今後もお客様のお役に立つ活動に取り組んでいきます。

☒ 【お取引先とともに】エコドライブ講習会

お客様テクニカルセンター来場者数



お客様テクニカルセンターでは、一度受講されたお客様がその効果进行评估し、繰り返し利用されるケースが増えています。

お客様テクニカルセンター  
人気の理由

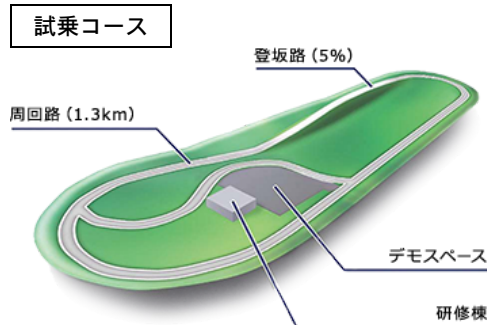
人気の理由は、一般道路での走行条件に合わせた周回路や安全運転の特設コース、小型トラックから大型バスまで38台の講習専用車などの充実した設備・体制に加え、日野自動車の元テストドライバーなど経験豊富な専門スタッフによる座学からお客様が日常使用する車と同型車で運転実技までおこなう一貫指導にあり、参加者から「わかりやすい」、「身につく」との好評価を得ています。

省燃費運転講習を受講した参加者の燃費を、省燃費運転のポイントについての講習（座学）の前後で比較した

ところ、平均で約20%向上、なかには50%向上の参加者もいらっしゃいました。また、お客様の協力を得て実燃費調査をおこなったところ、平均約5%の燃費向上を確認しており、お客様の燃料費削減に確実に貢献していることがわかります。

なお、省燃費運転講習会は公益財団法人交通エコロジー・モビリティ財団(以下エコモ財団)の認定講習に指定されており、受講されたお客様には同財団の修了証が発行されます。

#### お客様テクニカルセンターの概要



- ・ 全長1.3kmの周回路
- ・ お客様の運行環境に合わせた特設コース
- ・ 展示スペース付き研修棟
- ・ 最大130名収容の研修室

#### 施設概要

所在地 : 東京都羽村市緑ヶ丘3丁目3番地1  
日野自動車(株)羽村工場内

開設 : 2005年6月

敷地面積 : 約6万6800m<sup>2</sup>

施設・設備 : 周回路 (全長1.3km)

## プロも納得 体験型講習

同センターの講習には、「省燃費運転講習」と「安全運転講習」があり、オプションでハイブリッド車・新型車やPCS※(Pre-Crash Safety:プリクラッシュセーフティ・衝突被害軽減ブレーキシステム。大型トラック「日野プロフィア」、大型観光バス「日野セレガ」に標準装備)の体験試乗も実施できます。

\*: “PCS” はトヨタ自動車(株)の登録商標です。



#### 省燃費運転講習

1. 普段どおりの運転で周回路を走り燃費を計測
2. 講義「省燃費運転のポイント」(座学)
3. インストラクター同乗で省燃費運転の実践  
(周回路を走行し燃費を計測)
4. 燃費データ比較による解説とアドバイス





お客様テクニカルセンターにて受講者集合写真

代表取締役社長 井上 進 様

社を挙げてエコドライブに取り組んでおり2013年度はエコモ財団のエコドライブ活動コンクールで優良賞を受けています。省燃費と環境性能に配慮して「日野デュトロハイブリッド」を導入しましたが、その性能をさらに引き出すため省燃費運転講習会に乗務員を参加させています。燃費の向上もさることながらエコドライブの意識やスキルも向上し、期待以上の効果が得られています。



## 期待以上の効果が得られています

株式会社ジェイアール東日本物流 様 (東京都)

主としてJR東日本の駅構内にある店舗への商品配送業務を担う同社は、エコドライブ活動を推進しています。日野自動車の「省燃費運転講習」には積極的に参加しており、2006年度からいままでの受講者は累計で160人にのびります。



来場5万人目のヒューテックノオリン様を招いての記念式典

常務取締役 峯 一央 様

暮らしを担う物流企業の責務として安全・確実な配送が求められます。3年前からお客様テクニカルセンターで年4回乗務員が安全運転講習を受けていますが、当社の業務環境に合わせた特設コースを走らせる等ニーズにフィットした内容で対応してもらえ、効果は実感しています。昨年度は前年度に比べ、事故件数が半減するなど乗務員の安全への意識が向上しています。



## 乗務員の安全意識が向上

株式会社ヒューテックノオリン 様 (東京都)

冷蔵食品物流事業を展開する同社は、3年前から日野自動車の「安全運転講習」を受講しており、社員の安全運転意識向上に取り組んでいます。

## 参加者からのありがとうが何よりうれしい



研修室での座学

日野自動車株式会社 お客様センター室 座学担当 鈴木 仁

受講されるドライバーの方々に、省燃費運転は次世代により良い環境の地球を残すために役立つこと、安全運転は、会社のためだけでなくご自身のためでもあることを理解いただけるよう心がけています。

参加者からは、「ちょっとしたことで燃費は改善できるんだ！職場で仲間に伝えたい」「子や孫によりよい地球を引き継いでいく」などの感想をいただきます。講習終了後に参加者がいきいきとした表情になり、お礼を言うてくださることが、何にも代えがたいことです。

今後も講習内容をさらに充実させ、お客様に環境、安全に対するより一層深いご理解をいただくとともに、日野ファンを増やしていきたいと考えています。

